

# JOSÉ RAMOS LÓPEZ

## CURRÍCULUM VITAE

### INFORMACIÓN GENERAL

---

**Nombre:** José Ramos López  
**Nacionalidad:** Española  
**Contacto:**  
Universitat de València  
Dept. Psicología Social  
Avda. Blasco Ibáñez, 21  
46010 Valencia  
Tel.: 96-3864466; Fax. 96-3864470  
jose.ramos@uv.es

Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas  
C/ Guardia Civil, 22, esc. 2-1º  
46020 Valencia  
Tel.: 96-3190050; Fax: 96-3190055  
jose.ramos@ivie.es

### SITUACIÓN PROFESIONAL

---

- Profesor Investigador, Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (2016)
- Profesor Titular de Universidad, Universitat de València (1999)

### DATOS ACADÉMICOS

---

- Doctor en Psicología, Universitat de València (1993)
- Licenciado en Psicología, Universitat de València (1988)

### PUBLICACIONES

---

#### LIBROS

1. Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.) (2015): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, 264 pp.

2. Peiró, J.M., J. Ramos, J.V. Cortés y L. Hernández (2012): *Productividad y gestión de recursos humanos en las administraciones públicas*. Madrid: Fundación de las Cajas de Ahorros - FUNCAS, 392 pp.
3. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2001): *Calidad de Servicio y Satisfacción del Cliente*. Madrid: Editorial Síntesis.
4. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1997): *Uso de Instalaciones deportivas y satisfacción de sus usuarios*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
5. Ramos, J. y J.M. Peiró (1995): *Gestión de Instalaciones deportivas. Una perspectiva Psicosocial*. Valencia: Editorial NAU Llibres.
6. Peiró, J.M. y J. Ramos (1994): *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*, Editorial. Barcelona: PPU.

### CAPÍTULOS DE LIBROS

1. Latorre, M.F., E. Gracia y J. Ramos (2015): "Cultura y clima en la organización", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 3, pp. 81-107.
2. Lorente, L., M.F. Latorre y J. Ramos (2015): "Organizaciones saludables y productivas", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 10, pp. 241-258.
3. Peiró, J.M., A. Hernández y J. Ramos (2015): "The Challenge of Building Human Capital and Benefiting from It: A Person-Centric View of Youth Unemployment and Underemployment", en Finkelstein, L.M., D. M. Truxillo, F. Fraccaroli y R. Kanfer (eds.): *Facing the challenges of a multi-age workforce: A use-inspired approach*. New York: Routledge, cap. 3, pp. 83-107.
4. Ramos, J., L. Lorente y M.F. Latorre (2015): "El liderazgo de las organizaciones", en Martínez-Tur, V., J. Ramos y C. Moliner (coord.): *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, cap. 8, pp. 197-220.
5. Isaksson, K., J.M. Peiró, C. Bernhard-Oettel, A. Caballer, F.J. Gracia y J. Ramos (2010): "Flexible employment and temporary contracts: The employer's perspective", en Guest, D.E., K. Isaksson y H. De Witte (ed.): *Employment contracts, psychological contracts, and worker well-being: An international study*. Oxford: Oxford University Press, pp. 45-64.
6. Ramos, J. (2010): "Amb motiu del 25é Aniversari de la creació de la Facultat de Psicologia, Universitat de València", en Societat Valenciana de Psicologia: *Anuari de psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia (2008-2009)*. Valencia: Promolibro, pp. 121-127.
7. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer y F.J. Gracia (2007): "Employee's affective commitment and propensity to leave in human services. The role of perceived organizational support and psychological contract", en Richter, P., J.M.

- Peiró y W. Schaufeli (eds.): *Psychosocial resources in health care systems*. Munich: Rainer Hampp Verlag, pp. 81-91.
8. Caballer, A., I. Silla, F. Gracia y J. Ramos (2005): "Current evidence concerning employment contracts & employee/organizational well-being among workers in Spain", en Cuyper, N., K. Issakson y H. de Witte (eds.)(2005): *Employment contracts and well-being among European workers*. Hampshire (England): Editorial ASHGATE, pp. 153-175.
  9. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos y J.M. Peiró (2001): "Calidad de servicio en hoteles", en Boada, J. (dir.)(2001): *Capital Humano: 52 casos prácticos (caso Nº 11)*. Barcelona: Editorial Granica, pp. 87-91,
  10. Ramos, J., M. Montalbán y M. Bravo (1997): "Estrés en las organizaciones: concepto, consecuencias y control", en Hombrados, M. I. (dir.)(1997): *Estrés y salud*. Valencia: Editorial Promolibro, pp. 173-211.
  11. González-Romá, V., J. Ramos, J.M. Peiró, I. Rodríguez y P. Muñoz (1995): "Formación del clima de los equipos de trabajo e interacción social", en Zurriaga, R. y M.D. Sancerni (dirs.)(1995): *Experiencias laborales en organizaciones de trabajo*. Valenica: Editorial NAU Llibres, pp. 65-78.
  12. Ramos, J., J.M. Peiró y P. Ripoll (1994): *Condiciones de trabajo y clima laboral*. Madrid: Editorial síntesis, pp. 37-91.
  13. Ramos, J., F. Gracia y J.M. Peiró (1994): *Actividad laboral y desempeño*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 263-342.
  14. Peiró, J.M., J. Ramos y V. González-Romá (1994): *Intervención organizacional para el control del estrés laboral*. Barcelona: Editorial PPU, pp. 543-585.
  15. Gracia, F., J.M. Peiró y J. Ramos (1994): *Aspectos temporales del trabajo*. Madrid: Editorial Síntesis, pp. 125-168.

#### ARTÍCULOS INTERNACIONALES

1. Pons, F. J., J. Ramos y A.H. Ramos (2016): "Antecedent variables of innovation behaviors in organizations: Differences between men and women = Les comportements d'innovation dans les organisations: différences entre les hommes et les femmes", *Revue Européenne de Psychologie Appliquée/European Review of Applied Psychology*, 66(3), mayo, pp. 117–126.
2. Ramos, J., N. Anderson, J.M. Peiró y F. Zijlstra (2016): "Studying innovation in organizations: a dialectic perspective—introduction to the special issue", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(4), junio, pp. 477-480.
3. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano (2013): "Perceived reciprocity and well-being at work in non-professional employees: Fairness or self-interest", *Stress & Health*, 29(1), febrero, pp. 31-39.

4. Potocnik, K., M.N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2011): "Is service climate strength beneficial or detrimental for service quality delivery?", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(5), pp. 681-699.
5. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2009): "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 - 1188.
6. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos, J.M. Peiró y R. Cropanzano (2008): "Organizational justice and extrarole customer service: The mediating role of well-being at work", *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 17(3), septiembre, pp. 327-348.
7. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y C. Moliner (2006): "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction: the impact of distributive, procedural and interactional justice", *Journal of Applied Social Psychology*, 36(1), pp. 100-109.
8. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2005): "Employees' overestimation of functional and relational service quality: a gap analysis", *The Services Industries Journal*, 25(6), pp. 773-788.
9. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2005): "Linking Situational Constraints to Customer Satisfaction in a Service Environment", *Applied Psychology: An International Review*, 54(1), pp. 25-36.
10. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2005): "Linking organizational justice to Burnout: are men and women different?", *Psychological Reports*, 96, pp. 805-816.
11. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano (2005): "Relationships between Organizational Justice and Burnout at the Work-Unit Level", *International Journal of Stress Management*, 1, pp. 99-116.
12. Marzo, J.C., V. Martínez-Tur, J. Ramos y J.M. Peiró (2002): "La satisfacción del usuario desde el modelo de la confirmación de expectativas: respuesta a algunos interrogantes", *Psicothema*, 14, pp. 765-770.
13. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (2001): "Linking service structural complexity to customer satisfaction- The moderating role of type of ownership", *International Journal of Service Industry Management*, 12(3), pp. 295-306.
14. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y E. García-Buades (2001): "Relationships among perceived justice, customers' satisfaction, and behavioural intentions: the moderating role of gender", *Psychological Reports*, 88, 805-811.
15. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera, V. Martínez-Tur y W. Whitely (1998): "Situational distinctions in organizations: The case of sport facility management", *Journal of Park and Recreation Administration*, 16, pp. 1-24.

16. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y A. Zornoza (1996): "Relationships between leadership and professionals' job attitudes and perceptions: comparison of two leadership models", *Work and Stress*, 10, pp. 195-208.
17. Peiró, J.M., V. González-Romá y J. Ramos (1992): "The influence of work team climate on role stress, tension, satisfaction and leadership perceptions", *Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, 42, pp. 49-56.
18. Peiró, J.M., V. González-Romá, P. Valcárcel y J. Ramos (1992): "The disenchantment of professionals in a new, implemented model of primary health care in Spain: a structural equations model", *Work and Stress*, 6, pp. 261-276.

### ARTÍCULOS NACIONALES

1. Martínez-Tur, V., C. Moliner, J. Ramos, O. Luque and E. Gracia (2014): "Calidad y bienestar en organizaciones de servicios: el papel del clima de servicio y la justicia organizacional", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), pp. 99-106.
2. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014): "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica", *Papeles del Psicólogo*, 35(1), January, pp. 1-4.
3. Ramos, J. and J.M. Peiró (2014): "La psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica (2.ª parte)", *Papeles del Psicólogo*, 35(2), (Introducción a la segunda parte de la Sección Monográfica), pp. 81-82.
4. Peiró, J.M. y J. Ramos (2012): "Contrato psicológico y prácticas de recursos humanos en el sector de la educación: Una comparación entre empleados públicos y privados en cinco países europeos", *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 3, pp. 8-29.
5. Pons, F. J. y J. Ramos (2012): "Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de RRHH sobre el clima organizacional de innovación", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), pp. 81-98.
6. Pons, F. J. y J. Ramos (2011): "Antecedentes de la cultura de innovación: palancas para un cambio en el modelo de crecimiento y competitividad ", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 343, pp. 187-222.
7. Pons, F. J. y J. Ramos (2010): "Alineación de las personas con la organización: Influencia de los estilos de liderazgo y las prácticas de gestión de Recursos Humanos sobre la seguridad en el empleo, la autonomía, la satisfacción y el compromiso de los empleados", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 331, pp. 159-200.
8. Pons, F. J. y J. Ramos (2010): "Antecedentes de compromiso organizacional: relaciones con la estabilidad laboral, la autonomía en el puesto y las prácticas de Recursos Humanos", *Revista de Trabajo y Seguridad Social. Recursos Humanos, Centro de Estudios Financieros*, 323, pp. 329-356.

9. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, G. González-Morales, J. Ramos y J.M. Peiró (2009): "Un análisis transnivel de las relaciones de la calidad de servicio y la confirmación de expectativas con la satisfacción de los usuarios", *Psicothema*, 21(3), pp. 421-426.
10. Sánchez-Hernández, R.M., V. Martínez-Tur, J.M. Peiró y J. Ramos (2009): "Testing a hierarchical and integrated model of quality in the service sector: functional, relational, and tangible dimensions", *Total Quality Management & Business Excellence*, 20(11), pp. 1173 - 1188.
11. Tordera, M.N., J.M. Peiró, J. Ramos y V. González-Romá (2007): "La calidad del intercambio líder-miembro (LMX) y el clima psicológico: Un análisis longitudinal de sus relaciones recíprocas", *Psicología*, XXI(1), pp. 59-81
12. Estreder, Y., J. Ramos, B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell e I. Rodríguez (2006): "El contrato psicológico en función del grupo ocupacional de los trabajadores", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 16(1-2), pp. 5-31.
13. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer, y S. Carbonell (2004): "Contenido y estado del contrato psicológico entre los trabajadores y sus empresas: un estudio piloto en una muestra española", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 14(3), pp. 67-107.
14. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J. Ramos y J.C. Marzo (2001): "Relaciones entre la gestión de Recursos Humanos en organizaciones de servicios y la satisfacción de los usuarios: "el efecto de desbordamiento"", *Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 214, pp. 129-166.
15. Ramos, J., G. Collado, J.C. Marzo, M. Subirats y P. Martín (2001): "Calidad de servicio percibida por gerentes, empleados y clientes de hoteles y restaurantes", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 11(1), pp. 49-67.
16. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró y J. Ramos (2000): "Contribuciones de la Psicología social al estudio de la satisfacción de usuarios y consumidores", *Revista de Psicología Social*, 15, pp. 129-256.
17. Zurriaga, R., J. Ramos, V. González-Romá, B. Espejo y A. Zornoza (2000): "Efectos de las características del puesto sobre el compromiso organizacional, la satisfacción laboral y el absentismo en organizaciones sanitarias", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 10(3), pp. 85-98.
18. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur y J. Ramos (1999): "El triángulo de la calidad de servicio: una aproximación psicosocial", *Papeles del Psicólogo*, 74, pp. 18-24.
19. Ramos, J., N. Tordera y V. Martínez-Tur (1997): "Efecte del carácter públic o privat de les instal.lacions esportives sobre la gestió d'aquestes", *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia Social*, 4(1), pp. 1-23.
20. Añó, V., J. Ramos y V. Martínez-Tur (1997): "Conducta de práctica deportiva y uso de instalaciones. Diferencias en función del tipo de práctica", *Revista de Psicología del*

*Deporte*, 11, pp. 7-20.

21. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera y V. Martínez-Tur (1997): "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 11(32), pp. 27-50.
22. Martínez-Tur, V., N. Tordera y J. Ramos (1996): "Tipología d'instal.lacions esportives en funció del seu caràcter públic o privat: diferències en la gestió i l'ús", *Apunts d'Educació Física i Esports*, 43, pp. 91-102.
23. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur y J.M. Peiró (1995): "La formación en gestión turística desde la Psicología del Trabajo y las Organizaciones", *Estudios Turísticos*, 128, pp. 177-192.
24. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1995): "Efecto modulador de los aspectos sociodemográficos en la predicción de la práctica deportiva y uso de instalaciones deportivas", *Anales de Psicología*, 11(1), pp. 77-96.
25. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1995): "Instalaciones deportivas públicas y privadas: Aspectos diferenciales y privatización", *Revista de Psicología. Universitas Tarraconensis*, 12, pp. 45-95.
26. Peiró, J.M., J. Ramos y V. Martínez-Tur (1995): "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población", *Ciencia Psicológica*, 2, pp. 90-124.
27. Peiró, J.M., J. Ramos, P. González, I. Rodríguez y N. Tordera (1995): "Aspectos psicosociales de la Gestión de Instalaciones Deportivas: implicaciones sobre las actitudes y conductas deportivas de los usuarios", *Apunts d'Educació Física i Esport*, 39, pp. 65-75.
28. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. e I. Rodríguez: Satisfacció amb l'ús d'instal.lacions esportives, *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia Social*, 2, 1-30 (1995).
29. Ramos, J., J.M. Peiró, P. González, I. Rodríguez, N. Tordera y V. Martínez-Tur (1995): "La distinción entre organizaciones públicas y privadas: Diferencias en la gestión de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones*, 11, pp. 27-50.
30. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos (1994): "Efecto modulador del nivel de asociacionismo en la predicción de las conductas de los usuarios de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 4(2), pp. 49-69.
31. Peiró, J. M., J. Ramos y P. González (1994): "Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas", *Revista de Psicología del Deporte*, 4, pp. 5-26.

32. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y P. Valcárcel (1994): "Patrones de distribución de tareas en los profesionales de equipos de Atención Primaria", *Psiquis*, 15(7), pp. 39-49.
33. Ramos, J., I. Rodríguez, P. González, J.M. Peiró, A. Zornoza y V. Martínez-Tur (1994): "Análisis de las demandas de planificación y dotación de infraestructura deportiva desde una perspectiva psicosocial", *Apuntes de Psicología*, 40, pp. 87-98.
34. Ramos, J., J.M. Peiró, A. Zornoza y P. González (1993): "Gestión de instalaciones deportivas: Influencia sobre la satisfacción con el uso de actividades", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 3(2), pp. 73-88.
35. Ramos, J., R. Zurriaga y J.M. Peiró (1992): "Patrones de flujo de trabajo en Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", *Gestión Hospitalaria*, 3/92, pp. 37-51.
36. Ramos, J., V. González-Romá, J.M. Peiró y C. Codoñer (1992): "Actitudes ante la política de planificación de instalaciones deportivas: Una escala de medida", *Revista de Psicología del Deporte*, 1, pp. 37-51.
37. Zornoza, A., F. Marín, J. Ramos, F. Prieto y C. Martí (1992): "Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 2, pp. 73-88.
38. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll y S. Lloret (1992): "Aspectos temporales de las tareas desempeñadas por los profesionales de los Equipos de Atención Primaria. Influencia sobre las experiencias resultantes del trabajo", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 8(21), pp. 29-38.
39. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá e I. Rodríguez (1991): "Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los equipos de atención primaria de salud (EAP) sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol", *Revista de Psicología Social Aplicada*, 1(2-3), pp. 55-73.
40. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, J. Ramos y M. Bravo (1989): "El cuestionario de satisfacción laboral de profesionales de la salud en equipos de atención primaria", *Revista de Psicología de la Salud*, 1(2), pp. 135-174.

## ACTIVIDAD INVESTIGADORA

---

### PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS I+D

2014-2016 – "Cooperación e innovación social para la inclusión y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: virtualidad y creatividad" (PSI 2013-48509-P) IP: Ana Zornoza y Vicente Martínez

2012-2015 – “Trayectorias de cambio del bienestar psicológico de los equipos de trabajo y su influencia sobre el rendimiento de los equipos” (Prometeo/2012/048) IP: José María Peiró

2011-2013 – “Antecedentes de la confianza mutua entre profesionales y familias y su impacto sobre la autonomía y la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual: un estudio de muestreo y un estudio experimental” (PSI 2013-48509-P) IP: Vicente Martínez-Tur

2002-2005 – “Influencia del clima de orientación al servicio sobre la satisfacción de clientes y el desempeño y afecto de los empleados: un estudio experimental de campo” (BSO2002-04483-C03-01) Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia y Tecnología. IP: José Ramos López

2002-2005 – “Psychological contracts across employment situations” (SERD 2002 00067) Entidad financiadora: Unión Europea. IP: Kerstin Isakson y José M. Peiró

2000-2002 – “Rompiendo el techo de cristal: beneficios de la diversidad de género en los equipos directivos” (Instituto de la Mujer 74/99) Entidad financiadora: Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. IP: Esther Barberá Heredia

1999-2001 – “Análisis del clima organizacional y de su influencia sobre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los usuarios” (PB 98-1499-C03/01) Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Cultura. IP: José M. Peiró Silla

1995-1998 – “Análisis funcional del puesto de gerente de organizaciones de servicios turísticos y su incidencia sobre la calidad de servicio” (GV-3268-95) Entidad financiadora: Consellería Educación y Ciencia-Plan Valenciano Ciencia y Tecnología. IP: José M. Peiró Silla

1995-1997 – “Formación del clima social de equipos de trabajo y sus consecuencias sobre los resultados de los equipos. Un estudio longitudinal” (PB94-0997) Entidad financiadora: Dirección General de Investigación Científica y Técnica. IP: Vicente González Romá

1990-1992 – “Calidad de la infraestructura y de la gestión de instalaciones deportivas y satisfacción de los usuarios” (DEP 90/651) Entidad financiadora: Dirección General de Investigación Científica y Técnica. IP: José M. Peiró Silla

1988-1990 – “Clima sociolaboral y satisfacción de los profesionales en los centros de Atención Primaria de la Comunidad Valenciana”. Entidad financiadora: Consellería de Sanitat i Consum, Generalitat Valenciana. IP: José M. Peiró Silla

1989 – “Gestión de instalaciones deportivas y su incidencia en las actitudes y conductas de los usuarios”. Entidad financiadora: Consejo Superior de Deportes. IP: José M. Peiró Silla

#### **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS CON EMPRESAS Y/O ADMINISTRACIONES**

“Plan estratégico de la Fundación Bancaja”, Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: Joaquín Aldás, 2014.

“Plan estratégico de la Obra Social de la CAM”, Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: José Ramos. 2008.

“Observatorio de la inmigración en la Comunidad Valenciana”, Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (Ivie). IP: José Ramos López. 2006.

“Reflexiones para la formulación del plan estratégico del Ivie 2005-2010”, Bancaja. IP: José Ramos. 2005.

“Bases para la elaboración de un Plan Estratégico para la Universitat de València. Estudio General”, Vicerrectorado de Economía y Administración, Universitat de València. IP: José Ramos. 2005.

“Propuesta de Plan de Estudios para el título de grado en Psicología”, ANECA (Ayudas para el Diseño de Planes de Estudio). IP: Montserrat Freixa (Universidad de Barcelona). 2004-2005

“Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social y Cultural de la Caja de Ahorros del Mediterráneo” financiado por la Caja de Ahorros del Mediterráneo. IP: Francisco Pérez. 2004-2005.

“Bases para la elaboración del Plan Estratégico de la Obra Social de Bancaja”, Bancaja. IP: Francisco Pérez. 2003-2004.

“El clima social de los centros educativos públicos y privados desde la perspectiva de los diferentes colectivos implicados. Un estudio cualitativo”, Instituto Valenciano de Evaluación y Calidad Educativa (Consejería de Educación y Ciencia, Generalitat Valenciana). IP: José María Peiró Silla. 2001-2002.

## **PARTICIPACIÓN EN REUNIONES CIENTÍFICAS**

---

### **INTERNACIONALES**

1. Latorre, M.F., J. Ramos y Guest, D.: “Human resources practices and employee performance: moderating effect of organizational employment stability”. Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago (España), Mayo 2009.
2. Isaksson, K., A. Caballer, Bernhard-Oethel, C., F. Gracia y J. Ramos: “Flexible employment and temporary contracts: the employer’s perspective”. Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago, Mayo 2009.
3. Martínez-Tur, V., Moliner, C.; Carrasco, H. y J. Ramos: “Relationships between service and customer satisfaction compering two different sevice sectors”. Tipo de participación: comunicación oral, 14<sup>TH</sup> EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Santiago, Mayo 2009.

4. Adell, M.A.; Estreder, Y.; Latorre, M.F. y J. Ramos: "Condiciones de trabajo y salud en profesores: el papel del bienestar psicológico". Tipo de participación: comunicación, 8<sup>TH</sup> CONFERENCE OF THE EUROPEAN ACADEMY OF OCCUPATIONAL HEALTH PSYCHOLOGY, Valencia, Noviembre 2008.
5. Latorre, M.F., J. Ramos e Y. Estreder: "Relationship between human resources practices and performance: mediating effect of job insecurity, organizational support and job satisfaction". Tipo de participación: comunicación, XXIX INTERNATIONAL CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Berlín (Alemania), Julio 2008.
6. Latorre, M., J. Ramos y J.M. Peiró: "Influence of prospects and organizational support climate in collective job satisfaction: a mediating effect of job insecurity climate". Tipo de participación: poster, X EUROPEAN CONGRESS ON PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Julio 2007.
7. Sánchez-Hernández, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner: "Gap analyses between employees and customers perceptions of service quality: a comparative analyses in Spain and Mexico". Tipo de participación: comunicación, X EUROPEAN CONGRESS ON PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Julio 2007.
8. Sánchez-Hernandez, R., V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Moliner: "The moderating role of gender among perceived quality service, customer's satisfaction and loyalty". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo 2007.
9. Moliner, C., V. Martínez-Tur, J. Ramos y Talavera, A.: "Creating shared customer satisfaction: an experimental study". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo 2007.
10. Peiró, J.M; Clinton, M., F. Gracia, J. Ramos y A. Caballer: "Management and worker accounts of HRM and worker well-being: a seven country study". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo 2007.
11. Gracia, F., J. Ramos, A. Caballer, y J.M. Peiró: "Job attitudes, behaviors and health-related outcomes among different types of temporary workers". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo 2007.
12. Ramos, J., Estreder, Y. y F. Gracia: "Mutuality in the psychological contract: a two-waves study of their influence on the state of psychological contract". Tipo de participación: presentación oral, XIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estocolmo (Suecia), Mayo 2007.
13. Peiró, J.M., Estreder, Y. y J. Ramos: "Collective perceptions of psychological contract in organizations as an antecedent of Trust climate". Tipo de participación:

- presentación oral, INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL CAPITAL AND TRUST IN ORGANIZATION, Madrid, 28 Noviembre-1 Diciembre 2006.
14. Peiró, J.M., F. Gracia, A. Caballer y J. Ramos: "Psychological contract components and their contribution to job satisfaction". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio 2006.
  15. Sora, B., A. Caballer, De Witte, H. y J. Ramos: "The moderator role of HR practices on relationship between job insecurity and its outcomes. A cross-level analysis". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio 2006.
  16. Potocnik, K.; N. Tordera, V. Martínez-Tur y J. Ramos: "The relationship between service climate and supervisory ratings of service quality. Does climate strenght matter?". Tipo de participación: presentación oral, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio 2006.
  17. Sánchez-Hernández, R.M.; Martínez-Tur, V., Peiró, J.M. y J. Ramos: "Testing an integrated model of service quality in hotels". Tipo de participación: poster, XXVI INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Atenas (Grecia), Julio 2006.
  18. Martínez-Tur, V. y J. Ramos: "Organizations looking outside: service quality". Tipo de participación: coordinador del Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo 2005.
  19. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y C. Moliner: "Justice perceptions as predictors of customer satisfaction". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo 2005.
  20. Martínez-Tur, V., Moliner, C. y J. Ramos: "The Formation of shared customer satisfaction in service organizations". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo 2005.
  21. Ramos, J., J.M. Peiró, Mestre, M.V. y González-Barrón, R.: "Competencies for graduate and master psychologists: The view of W&O psychologists compared to other specialist". Tipo de participación: comunicación en Simposio, XII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Estambul (Turquía), Mayo 2005.
  22. Estreder, Y., J. Ramos, A. Caballer, Gracia, F. y J.M. Peiró: "Differences in the psychological contracts between temporary and permanent employees from the point of view of employers and workers". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, Julio 2005.
  23. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos y García-Buades, E.: "Linking service climate to the expression of positive emotions: the mediating role of well-

- being at work". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO EUROPEO DE PSICOLOGÍA, Granada, Julio 2005.
24. Peiró, J.M., Y. Estreder, J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Integrating perceived organisational support and psychological contract: testing a causal model of POS-PC relationships". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Dresde (Alemania), Octubre 2005.
  25. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano: "Relationships between organizational justice and burnout at the work-unit level". Tipo de participación: comunicación en Symposium, 64<sup>TH</sup> ANNUAL MEETING OF THE ACADEMY OF MANAGEMENT, Nueva Orleans (EE.UU.), Abril 2004.
  26. Moliner, C.; Martínez Tur, V., J.M. Peiró, J. Ramos y R. Cropanzano: "Organizational justice and extra-role customer service: the mediating role of well-being at work". Tipo de participación: comunicación en Symposium, XIX ANNUAL SOCIETY FOR INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY (SIOP), Chicago (EE.UU.), Abril 2004.
  27. Peiró, J.M., J. Ramos, A. Caballer, y F. Gracia: "Relationships between psychological contract and work outcomes among permanent and contingent workers". Tipo de participación: poster, VIII EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HELATH CARE, Viena (Austria), Octubre 2003.
  28. N. Tordera, J.M. Peiró, J. Ramos y González-Romá, V.: "Leader-Member exchange and work attitudes: an examination of reciprocal relationships". Tipo de participación: comunicación, XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), Mayo 2003.
  29. Moliner, C.; Martinez-Tur, V. y J. Ramos: "Linking organizational Justice to Burnout: are Men and Woman Different?". Tipo de participación: comunicación, XI EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Lisboa (Portugal), Mayo 2003.
  30. Peiró, J.M., V. Martínez-Tur y J. Ramos: "The congruency of employee and customer perceptions of service quality and its impact on customer satisfaction and loyalty towards the organization". Tipo de participación: comunicación, TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Mayo 2001.
  31. García-Buades, E., V. Martínez-Tur, R. Zurriaga y J. Ramos: "The relationship between extra-role behavior of employees and customer evaluation of services: a comparison between complainers and non-complainers". Tipo de participación: comunicación, TENTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Praga (República Checa), Mayo 2001.
  32. N. Tordera, González-Romá, M.A. Mañas y J. Ramos: "Relationship between the

- proportion of high-quality leader-member exchanges (LMX) within a team and team-related outcomes”. Tipo de participación: comunicación, NINTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Espoo-Helsinki (Finland), Mayo 1999.
33. Zurriaga, R., J. Ramos, González, V.; Espejo, B. y A. Zornoza: “Effects of job characteristics on organizational commitment, job satisfaction and absenteeism in health care organizations”. Tipo de participación: comunicación, VIII EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Verona (Italia), Abril 1997.
  34. N. Tordera, V. González-Romá, J.M. Peiró, y J. Ramos: “Team climate formation in Health Professional Teams”. Tipo de participación: comunicación, V EUROPEAN CONFERENCE ON ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY AND HEALTH CARE, Utrecht (Holanda), Octubre 1997.
  35. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, González, P. y Rodríguez, I.: “Satisfaction with the use of sport facilities”. Tipo de participación: comunicación, 23<sup>RD</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, Julio 1994.
  36. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P.; Rodríguez, I. y N. Tordera: “Public-private distinction in organizations: The case of sport facilities' management”. Tipo de participación: comunicación, 23<sup>RD</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF APPLIED PSYCHOLOGY, Madrid, Julio 1994.
  37. González-Romá, V. Ramos, J. y Rodríguez, I.: “Collective climate and associated work experiences”. Tipo de participación: comunicación, SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, Abril 1993.
  38. Peiró, J.M., V. González-Romá, J. Ramos y A. Zornoza: “Relationships between leadership and professionals' attitudes and perceptions in primary health care teams: comparison of two leadership models”. Tipo de participación: comunicación, THIRD ENOP WORKSHOP ON PERSONNEL PSYCHOLOGY IN HEALTH CARE ORGANIZATIONS, Cracovia (Polonia), Septiembre 1993.
  39. González-Romá, V., J. Ramos y Rodríguez, I.: “Collective climate and associated work experiences”. Tipo de participación: comunicación, SIXTH EUROPEAN CONGRESS ON WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, Alicante, Abril 1993.
  40. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. y Guirado, P.: “Análisis funcional del puesto de gerente de instalaciones deportivas”. Tipo de participación: comunicación, CONGRESO IBEROAMERICANO DE PSICOLOGÍA, Madrid, Julio 1992
  41. Peiró, J.M., Prieto, F.; Zornoza, A.; Martí, C.; Marín., F.; Osa, A. y J. Ramos: “New communication technologies and their influence on work group”. Tipo de participación: comunicación, FIFTH EUROPEAN CONGRESS ON THE PSYCHOLOGY OF WORK AND ORGANIZATION, Rouen (Francia), Marzo 1991.

42. Peiró, J.M., J. Ramos, Cuadrado, J. y Domingo, V.J.: "Personal and environmental antecedents of users satisfaction of sport facilities". Tipo de participación: poster, II WORLD CONGRESS OF INTERNATIONAL OLIMPIC COMITEE ON SPORT SCIENCES, Barcelona, Noviembre 1991.
43. Peiró, J.M., V. González-Romá y J. Ramos: "Psychological climate antecedents and consequences in Primary Health Care Units". Tipo de participación: comunicación, 2<sup>ND</sup> EUROPEAN CONGRESS OF PSYCHOLOGY, Budapest (Hungría), Julio 1991.
44. Peiró, J.M., V. González-Romá, R. Zurriaga, P. González, J. Ramos, P. Valcárcel, M. Rubio, I. Martín, P. Ripoll y Lloret, S.: "Aspectos temporales de las tareas desempeñadas por los profesionales de Equipos de Atención Primaria y su influencia sobre las experiencias subjetivas del trabajo". Tipo de participación: comunicación, COLOQUIO EL 'HOMBRE Y EL TIEMPO'. ASOCIACIÓN HISPANO-FRANCESA DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y CIENTÍFICA, San Feliu de Guixols (Barcelona), Abril 1989.

### NACIONALES

1. Participación en el Taller "Supervision en psicoterapia: el modelo de competencias EUROPSY" organizado por el Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, el 5 de octubre de 2015.
2. Conferencia en la "Escuela de Verano para Profesores Motivadores del Espíritu Emprendedor-Motivem 2015", organizada por la Fundación Universidad-Empresa ADEIT. Valencia, 19 de junio de 2015.
3. Conferencia inaugural de José Ramos: Fomentar la empleabilidad y el emprendimiento a partir de la innovación, la iniciativa personal y la auto-eficacia. Acto de la Red RE4. Fundació Universitat Empresa, ADEIT. Valencia, 1 de julio de 2014.
4. Latorre, M.F., J. Ramos e Y. Estreder: "Relaciones entre inseguridad laboral, empleabilidad y propensión al abandono en una muestra de trabajadores temporales". Tipo de participación: comunicación oral, X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, Septiembre 2007.
5. Sora, B., A. Caballer y J. Ramos: "Rol mediador de las actitudes laborales en la relación entre el clima de inseguridad laboral y sus consecuencias". Tipo de participación: poster, X CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Cádiz, Septiembre 2007.
6. Ramos, J., J.M. Peiró, I. Bresó,, C. Picazo y M.G. González: "El clima social de los centros educativos: estudio de las percepciones de los integrantes de la comunidad educativa". Tipo de participación: ponencia, V JORNADA DE PSICOLOGÍA EN LOS CENTROS DE SECUNDARIA, Valencia, Febrero 2007.
7. Ramos, J.: "El estudio del contrato psicológico en el marco de las relaciones laborales". Tipo de participación: conferencia invitada, I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: "Características del empleo del siglo XXI", Elche, 30 Noviembre-1 Diciembre 2006.

8. Estreder, Y., B. Sora, F. Latorre, S. Carbonell y J. Ramos: "Diferencias en el contrato psicológico entre trabajadores de distintos niveles ocupacionales de la organización". Tipo de participación: comunicación, I JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA: *"Características del empleo del siglo XXI"*, Elche, 30 Noviembre-1 Diciembre 2006.
9. Estreder, Y., J. Ramos y A. Caballer: "El contrato psicológico desde la perspectiva de la empresa y del trabajador: influencia de las políticas de recursos humanos y la contratación temporal". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, Septiembre 2005.
10. Carrasco, H., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur, J. Ramos y C. Ramis: "Relaciones entre Clima de Servicio y Burnout: El efecto modulador de la disonancia emotiva". Tipo de participación: comunicación en Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, Septiembre 2005.
11. Ramos, J. y A. Caballer: "Contrato Psicológico y Flexibilidad Laboral". Tipo de participación: coordinación del Simposio, IX CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, A Coruña, Septiembre 2005.
12. Martínez Tur, V., J. Ramos, N. Tordera, O. Luque y C. Moliner: "Calidad de servicio, clima laboral y gestión de organizaciones de servicios: un estudio piloto". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, Valencia, Abril 2004.
13. Ramos, J., M.A. Mañas, A. Solanes y S. Agut: "Contenido y estado del contrato psicológico: Un análisis de las percepciones de los trabajadores". Tipo de participación: comunicación, VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), Abril 2003.
14. Martínez-Tur, V., Moliner, C., J. Ramos y N. Tordera: "Relaciones entre el clima de orientación al servicio y las evaluaciones de los clientes". Tipo de participación: comunicación, VIII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Torremolinos (Málaga), Mayo 2003.
15. Ramos, J.: "Los riesgos emergentes de naturaleza psicosocial y su prevención". Tipo de participación: ponencia invitada, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, Abril 2003.
16. Ramos, J. y J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". Tipo de participación: taller de expertos, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, Abril, 2003.
17. Ramos, J. y J.M. Peiró: "Metodología PREVENLAB para la prevención de riesgos psicosociales". Tipo de participación: taller de expertos, III CONGRESO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, Valencia, Abril 2003.

18. Ramos, J.: "El contrato psicológico en las empresas". Tipo de participación: ponencia invitada, EL CAPITAL HUMÀ: EXPERIÈNCIES I APLICACIONS. CURSO DE LA UNIVERSITAT D'ESTIU A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, Tarragona, Julio 2003.
19. Ramos, J., J.C. Marzo, J.M. Peiro y V. Martinez-Tur: "La satisfacción de los usuarios desde el modelo de la confirmación de expectativas: aspectos tangibles e intangibles". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, Septiembre de 2000.
20. García Buades, E., J.M. Peiro, V. Martinez-Tur y J. Ramos: "Validación de un cuestionario de calidad de servicio para hoteles". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, Oviedo, Publicación: Ovejero, A., Moral, M. y Vivas, J. (Eds.): Aplicaciones en Psicología Social, 450-456, Editorial Biblioteca Nueva, Madrid, Septiembre 2000.
21. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. Publicación: J. Nieto y E.J. Garcés (Coords.): Psicología de la Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, Octubre 1999.
22. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, VII CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE, Publicación: J. Nieto y E. J. Garcés (Coords.): Psicología de la Actividad Física y el Deporte, 831-854. Actas del VII Congreso Nacional de Psicología de la Actividad Física y el Deporte, Murcia, Octubre 1999.
23. Ramos, J., N. Tordera, V. Martínez-Tur, J.C. Marzo y Gosálvez, I.: "Gestión de organizaciones de servicios: Calidad de servicio y satisfacción de clientes y usuarios". Tipo de participación: comunicación, LA INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES: LOGROS Y PERSPECTIVAS, Valencia, Octubre 1999.
24. Martínez-Tur, V., N. Tordera, J.M. Peiró y J. Ramos: "Gestión de la calidad de servicio en restaurantes y satisfacción de los usuarios: importancia del valor diagnóstico". Tipo de participación: comunicación, IV CONG. NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, Publicación: De Diego y Valdivieso (coord.): Psicología del Trabajo: Nuevos conceptos, controversias y aplicaciones, 97-105. Pirámide, Valladolid, Junio 1998.
25. Zurriaga, R., J. Ramos, García-Buades, E. y Martínez, I.: "Calidad de servicios hoteleros desde la perspectiva de sus usuarios: un cuestionario multidimensional". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES, Valladolid, Junio 1998.

26. Peiró, J.M., R. Zurriaga, J. Ramos y Subirats, M.: "La dirección de personas como antecedente del burnout". Tipo de participación: comunicación, VI CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA SOCIAL, San Sebastián, 29 Septiembre-1 Octubre 1997.
27. Prieto, F., J. Ramos y A. Zornoza: "Organización del trabajo y gestión de los recursos humanos en el marco de los estudios de la Diplomatura de Relaciones Laborales". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS NACIONALES SOBRE LA ENSEÑANZA EN LAS RELACIONES LABORALES, Salamanca, Mayo 1997.
28. Ramos, J., J.M. Peiró, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicas y privadas". Tipo de participación: comunicación, IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, Publicación: Transformación social y compromiso de los profesionales, V. 2, 1293-1310. Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid 1996.
29. Peiró, J.M., J. Ramos, V. Martínez-Tur y N. Tordera: "El perfil del gerente de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, PROGRAMA DE FORMACIÓN DEPORTIVA: I JORNADAS TÉCNICO DEPORTIVAS, Valencia, Mayo 1996.
30. Ramos, J.: "Control del estrés laboral. Intervención desde una perspectiva organizacional". Tipo de participación: conferencia invitada, I JORNADAS DE PSICOLOGÍA, ESTRÉS Y AFRONTAMIENTO, Málaga, Marzo 1996.
31. Ramos, J., V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Gestión de instalaciones deportivas: estudio del desempeño de puestos gerenciales". Tipo de participación: comunicación, I SYMPOSIUM SOBRE PERSPECTIVAS PSICOSOCIALES DE LA CONDUCTA LABORAL Y ORGANIZACIONAL, Benicassim (Castellón), Junio 1995.
32. Peiró, J.M. y J. Ramos: "Aspectos psicosociales de la práctica deportiva y del uso de instalaciones deportivas: diferenciación por sexo, edad y tamaño de la población". Tipo de participación: comunicación, V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, Marzo 1995.
33. Añó, V., J. Ramos y Martínez-Tur, V.: "Conductas de práctica deportiva y uso de instalaciones: diferencias en función del tipo de práctica". Tipo de participación: comunicación, V CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE, Valencia, Marzo 1995.
34. Martínez-Tur, V., J.M. Peiró y J. Ramos: "Funciones directivas en organizaciones públicas y privadas. Estudio de los gerentes de instalaciones deportivas". Tipo de participación: comunicación, II JORNADAS SOBRE LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES, Madrid, Octubre 1995.
35. Luque, O., J. Ramos, N. Tordera, V. Martínez-Tur y J.M. Peiró: "Aportaciones a la formación en gestión turística desde la psicología del trabajo y las organizaciones". Tipo de participación: comunicación, II CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EXPERTOS CIENTÍFICOS EN TURISMO, Alicante, Octubre 1995.

36. Benedito, M.A., J. Ramos, Bravo, M.J. y Zornoza, A.: "La docencia en Psicología del Trabajo en la Diplomatura de Relaciones Laborales: marco de referencia". Tipo de participación: comunicación, I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), Julio 1994.
37. Zornoza, A.; Bravo, M.J; Ramos, J. y Benedito, M.A.: "La Psicología del Trabajo dentro de la Diplomatura de Relaciones Laborales de la Universitat de València: Consideraciones sobre la docencia de los módulos teórico y práctico". Tipo de participación: comunicación, I SIMPOSIUM SOBRE LA DOCENCIA DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA NO PSICÓLOGOS, Benidorm (Alicante), Julio 1994.
38. Ramos, J., V. Martínez-Tur y N. Tordera: "Semejanzas y diferencias en la gestión de organizaciones de servicios públicos y privados". Tipo de participación: comunicación, IV JORNADAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL CONGRESO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID, Madrid, Noviembre 1994.
39. Rodríguez, I., J.M. Peiró, Ramos, J; Martínez-Tur, V. y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, Septiembre 1994.
40. Rodríguez, I., J.M. Peiró, Ramos, J; Martínez-Tur, V. y González, P.: "Indicadores de calidad de instalaciones deportivas: relaciones con la satisfacción de sus usuarios". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, Septiembre 1994.
41. Ramos, J., N. Tordera, González, P.; Rodríguez, I. y Martínez-Tur, V.: "Patrones de trabajo diferenciados en los puestos de gestión de instalaciones deportivas: variables que influyen en la realización diferenciada de la gestión". Tipo de participación: comunicación, IV CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Santiago de Compostela, Septiembre 1994.
42. Peiró, J.M., J. Ramos, González, P. y Rodríguez, I.: "Aspectos psicosociales de la gestión de instalaciones deportivas y sus implicaciones sobre los comportamientos de uso y la satisfacción de sus usuarios", Tipo de participación: comunicación, JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DEL DEPORTE, Cáceres, Noviembre 1992.
43. Alonso, M.; Marín, F.; Zornoza, A., J. Ramos y Prieto, F.: "Medio de comunicación y rendimiento en grupo: influencia de las actitudes y experiencias con nuevas tecnologías". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, Septiembre 1991.
44. Peiró, J.M., J. Ramos, V. González-Romá y Rodríguez, I.: "Incidencia de los patrones de distribución de tareas en los profesionales de los EAP's sobre la satisfacción laboral y el estrés de rol". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, Septiembre 1991.

45. Ramos, J., J.M. Peiró, Zornoza, A. y González, P.: "Influencia de la gestión de instalaciones deportivas sobre la satisfacción con el uso de instalaciones". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, Septiembre 1991.
46. Ramos, J., R. Zurriaga y J.M. Peiró: "Patrones de flujo de trabajo en EAP's y su incidencia sobre las experiencias resultantes del trabajo". Tipo de participación: comunicación, III CONGRESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA, Barcelona, Septiembre 1991.

## TESIS DOCTORALES DIRIGIDAS

---

- La calidad de servicio desde un enfoque psicosocial: estructura, diferencias individuales y análisis multinivel. Doctorando: Sánchez Hernández, Rosa M<sup>a</sup>, (Codirigida con Dr. Vicente Martínez Tur). Universitat de València, Facultad de Psicología, 2008.
- Liderazgo transformacional: un estudio desde la perspectiva de la Psicología del género. Doctorando: Ramos López, M. A. (Codirigida con la Dra. Esther Barberá). Universitat de València, Facultad de Psicología, 2003.
- Liderazgo, clima y respuestas afectivas en equipos de atención primaria. Un estudio longitudinal. Doctorando: Tordera Santamatilde, Nuria. Universitat de València, Facultad de Psicología, 2002
- Estudio psicosocial de la satisfacción de los usuarios de organizaciones hoteleras. Doctorando: Marzo Campos, Juan Carlos (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1999.
- Características y gestión de las instalaciones deportivas y su incidencia sobre la satisfacción y el comportamiento de los usuarios. Doctorando: Martínez Tur, Vicente (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1998.
- Aspectos psicosociales de la demanda y uso de instalaciones deportivas en función del tipo de práctica. Doctorando: Añó Sanz, Vicente (Codirigida con Dr. J.M. Peiró). Universitat de València, Facultad de Psicología, 1995.

## OTROS MÉRITOS

---

- Miembro del Comité Nacional para la Valoración del Certificado Europeo de Psicólogo EuroPsy (Consejo Gral. Colegio Oficial de Psicólogos y European Federation of Psychologists Associations), 2006.
- Miembro del Comité Evaluador interno de las Titulaciones de Psicología y Logopedia. Facultad de Psicología, Universitat de València, 2003.

- Miembro de los Comités de Evaluación de la ANECA para la Calidad de la Titulación de Psicología y para la Titulación de Logopedia, 2003.
- Organizador del *II Congreso Nacional de Enseñanza de la Psicología*, Octubre 2003.
- Curso de especialización “Análisis del Trabajo Directivo”, Institute of Science and Technology (University of Manchester). Junio y Julio de 2002.
- Miembro del Comité Organizador del *III Congress on Work and Organizational Psychology*, Abril 1993.